

# 7016 - Rédiger le cahier des charges informatique

Formalisez vos besoins et exigences

**La première exigence du projet : une expression du besoin claire, délimitée et sans ambiguïté, formalisée dans un cahier des charges. Mais les pièges sont nombreux : incomplétude, interprétation, besoins implicites... Une démarche, du cadrage à la validation, et des outils sont alors indispensables.**

## Objectif

Définir, analyser et modéliser le besoin et les services attendus.  
Formaliser et faire valider le cahier des charges d'un projet informatique.

## Profils

Maîtres d'ouvrage, assistants à maîtrise d'ouvrage, responsables de projets.

## Pré requis

non

## Durée

2 jours

### Les + pédagogiques

- Des outils d'analyses et de conception : tableaux, schémas et diagrammes.
- Des éclairages complémentaires : les techniques d'entretien, la rédaction structurée, UML.

## Programme

### Les objectifs du cahier des charges.

#### La place du cahier des charges dans la production logicielle

- Les niveaux de précision possibles.
- L'utilisation et l'évolution du cahier des charges.

#### Les acteurs et leur rôle respectif

- Relation maîtrise d'ouvrage - maîtrise d'oeuvre.
- Rôle des pilotes dans le cahier des charges.
- Rôle des utilisateurs.
- Rôle des experts.

#### Contenu du cahier des charges

- Rubriques standards :
  - clauses techniques,
  - contexte du projet,
  - description du besoin,
  - les contraintes,
  - les acteurs.
- Les clauses juridiques.

#### Exprimer les exigences fonctionnelles

- Le choix du plan.
- Les procédés d'expression.
- Les livrables.

#### Exprimer les exigences opérationnelles

- Les exigences organisationnelles.
- Les exigences techniques.
- Les livrables.

#### Définir les conditions d'acceptation

- Les conditions d'acceptation des produits documentaires.
- Les conditions d'acceptation des produits logiciels.
- Indiquer les exigences complémentaires sur le processus de projet.
- Le calendrier.
- Les métriques.

#### Le protocole de modification

- La prévision d'actions complémentaires, préliminaires (études) ou parallèles au projet (formation).

#### Formaliser les engagements mutuels

- Le Plan Assurance Qualité et ses annexes.
- Les produits.
- Les services.

### Conclusion

